

**ISO 9001:2015  
KETAKAKURAN, TINDAKAN PEMBETULAN  
& PENAMBAHBAIKAN BERTERUSAN**



Tempoh: 1 Hari

## PENGENALAN PROGRAM

- Menentukan dan mengesan ketidakpatuhan proses kerja.
- Keupayaan untuk melaksanakan tindakan pembetulan dari ketidakpatuhan yang dikesan.
- Penambahbaikan berterusan di dalam organisasi dan operasi

## OBJEKTIF

- Memahami keperluan ISO 9001: 2015 untuk ketidakpatuhan, tindakan pembetulan dan penambahbaikan berterusan.
- Mengenalpasti sumber dan penyebab bagi ketidakpatuhan yang diperolehi daripada proses kerja. Merancang pelaksanaan tindakan pembetulan dari ketidakpatuhan yang dikesan.
- Mengkaji keberkesanan tindakan pembetulan yang dilaksanakan dan bagaimana ianya boleh meningkatkan organisasi
- Memahami semua kaedah peningkatan yang ada seperti yang dikehendaki di dalam keperluan ISO 9001: 2015

## KANDUNGAN KURSUS

- Memahami sistem SPK ISO 9001: 2015
- Memahami keperluan standard untuk ketidakpatuhan dan penambahbaikan berterusan Sumber ketidakpatuhan
- Kaedah melaksanakan tindakan pembetulan
- Keberkesanan tindakan pembetulan yang dilaksanakan
- Alat penambahbaikan Penambahbaikan Berterusan & Berterusan

## SIAPA YANG PATUT HADIR?

Penyelia, Penolong Pengurus, Wakil Pengurusan, Individu yang terlibat dalam perlaksanaan dan pemeliharaan sistem kualiti organisasi.

**SIRIM Academy**  
SIRIM STS Sdn Bhd  
3rd Floor, Building 3, SIRIM Complex  
1, Persiaran Dato' Menteri  
PO Box 7035, Section 2  
40700 Shah Alam  
Selangor  
Tel : +603 5544 6200  
sirimsts@sirim.my  
www.sirimsts.my

