

ISO 9001:2015 SISTEM PENGURUSAN KUALITI KETAKAKURAN, TINDAKAN PEMBETULAN & PENAMBAHBAIKAN BERTERUSAN

Tempoh: 1 Hari



PENGENALAN PROGRAM

- Menentukan dan mengesan ketidakpatuhan proses kerja.
- Keupayaan untuk melaksanakan tindakan pembetulan dari ketidakpatuhan yang dikesan.
- Penambahbaikan berterusan di dalam organisasi dan operasi.

OBJEKTIF

- Memahami keperluan ISO 9001: 2015 untuk ketidakpatuhan, tindakan pembetulan dan penambahbaikan berterusan.
- Mengenalpasti sumber dan penyebab bagi ketidakpatuhan yang diperolehi daripada proses kerja. Merancang pelaksanaan tindakan pembetulan dari ketidakpatuhan yang dikesan.
- Mengkaji keberkesanan tindakan pembetulan yang dilaksanakan dan bagaimana ianya boleh meningkatkan organisasi.
- Memahami semua kaedah peningkatan yang ada seperti yang dikehendaki di dalam keperluan ISO 9001: 2015.

KANDUNGAN KURSUS

- Memahami sistem SPK ISO 9001: 2015.
- Memahami keperluan standard untuk ketidakpatuhan dan penambahbaikan berterusan Sumber ketidakpatuhan.
- Kaedah melaksanakan tindakan pembetulan.
- Keberkesanan tindakan pembetulan yang dilaksanakan.
- Alat penambahbaikan Penambahbaikan Berterusan & Berterusan.

SIAPA YANG PATUT HADIR?

Penyelia, Penolong Pengurus, Wakil Pengurusan, Individu yang terlibat dalam pelaksanaan dan pemeliharaan sistem kualiti organisasi.

SIRIM Academy

3rd Floor, Building 3, SIRIM Complex
1, Persiaran Dato' Menteri
PO Box 7035, Section 2
40700 Shah Alam
Selangor
Tel : +603 5544 6000 / 6211
sirimacademy@sirim.my
www.sirimacademy.my



Find us on:

